

RECENSIÓN BIBLIOGRÁFICA

Carlos Chimpén y Soledad Sagrado, *Mediación: la búsqueda del camino alternativo*. Libertador San Martín, Entre Ríos: Universidad Adventista del Plata, 2011.

Las crisis y los conflictos forman una parte casi omnipresente de la vida humana. Quizás por eso, distintas formulaciones científicas, filosóficas y teológicas se han valido de estos conceptos en sus enunciados. La economía, la historia, la sociedad, la cultura y el psiquismo humano no podrían abordarse satisfactoriamente sin recurrir casi obsesivamente a estas nociones.

En el caso particular de las relaciones interpersonales, los conflictos desempeñan un rol protagónico. Esto se debe en parte a la fragilidad y las limitaciones de la condición humana que pueden llevar a que las personas, aún sin desearlo, se dañen mutuamente; poniendo así en riesgo la estabilidad, la duración y la calidad de sus vínculos.

Cualquiera de las partes implicadas en un conflicto puede llegar a tener o experimentar con distinta intensidad, diversas emociones y actitudes. Pueden, por ejemplo, asumir una actitud pasiva, negando o minimizando el conflicto, exculpando o justificando sus acciones o las de la otra parte involucrada. También pueden abrirse paso en el camino de las agresiones, cediendo a la ira, al rencor y a la venganza, dando inicio a una escalada interminable de mutuas agresiones.

Cualquiera sea el caso, los intereses de ambas partes pueden verse comprometidos en gran medida. El costo y los perjuicios emocionales, familiares, económicos, sociales y de otra índole, pueden llegar a ser inconmensurables.

No obstante, la palabra conflicto no es sinónimo de perjuicio o desgracia. Incluso hay situaciones en las que puede ser bueno o necesario generarlos. Los conflictos, y las crisis que lo suelen acompañar, pueden generar a mayor o menor plazo un desarrollo individual e interpersonal más óptimo. Las diversas y abundantes investigaciones sobre la resiliencia señalan que esto es factible.

Por eso, frente al conflicto, la mediación ofrece un camino alternativo. Nos anima a contemplar los acontecimientos desde nuevas perspectivas. Nos desafía a ver los problemas como oportunidades, tratando de encontrar formas no violentas de superarlos.

En una época como la actual, donde la violencia en todas sus variedades (a veces sutiles), se acrecienta a pasos agigantados; y donde las familias, las instituciones y las distintas comunidades son el escenario de múltiples conflictos, el tema de la mediación se convierte en un tópico que nadie debiera desconocer. Psicólogos, abogados, docentes, trabajadores sociales, psicopedagogos, administradores, consejeros y cualquier persona que ocupe un puesto de liderazgo, necesitan tener como mínimo una formación básica en mediación.

Frente a este panorama, el libro *Mediación: La búsqueda del camino alternativo*, nace, de acuerdo con las propias palabras de los autores y esposos Carlos Chimpén y Soledad Sagrado, “como un intento conjunto de un profesional de la psicología y otro del trabajo social, de dar respuestas prácticas a un fenómeno novedoso, francamente útil y todavía bastante desconocido, o mejor aún, mal conocido y entendido, que es la mediación.”¹

En un lenguaje claro y de fácil lectura, sobre la base de un marco bibliográfico actualizado, pero con una marcada impronta personal, los autores presentan un modelo de mediación que destaca los procesos de comunicación y construcción de nuevos significados en la resolución no violenta de los conflictos.

Dicho modelo refleja la formación académica y la experiencia de sus autores. El Dr. Carlos Chimpén, docente universitario, psicoterapeuta de orientación sistémico-constructivista y presidente de la Asociación Española de Terapia Narrativa, ha realizado parte de su formación y desempeño profesional en el Hospital Clínico Universitario de Salamanca y ha participado del programa del Master Universitario en Intervenciones en Psicoterapia conducido por José Navarro Góngora. La Master en Mediación Social e Intercultural, Soledad Sagrado, diplomada en Trabajo Social, se ha desempeñado como docente tanto en nivel secundario como universitario.

En la primer parte el libro los autores realizan una clarificación y distinción de conceptos, que incluye términos como “disputa”, “conflicto”, “violencia”, “arbitraje”, “conciliación” y “psicoterapia”. Se define el concepto de mediación, el rol del mediador y quiénes pueden realizarla.

En el siguiente apartado se profundiza sobre el tema de la comunicación y se resalta su papel central en el proceso de mediación. Posteriormente se dedican dos capítulos a las principales estrategias y técnicas de mediación. Se enfa-

¹ Carlos Chimpén y Soledad Sagrado, *Mediación: la búsqueda del camino alternativo* (Libertador San Martín, Entre Ríos: Universidad Adventista del Plata), ix.

tiza la importancia de la empatía y la asertividad. Se analizan las técnicas más usadas para crear las condiciones necesarias para la mediación (técnicas de legitimación). Se presentan algunas técnicas de reencuadre que apuntan a que las partes realicen una lectura alternativa del conflicto y sus circunstancias y se destaca la utilidad de las técnicas narrativas para la construcción de una historia alternativa con nuevos significados que permitan llegar a un acuerdo.

A continuación, los autores se detienen en los diferentes contextos de la mediación, comenzando con los más conocidos como son el familiar y el escolar, pasando por el sociocomunitario y finalizando con el medioambiental, el menos conocido o divulgado de los cuatro.

A lo largo del libro se analizan e integran algunas de las principales herramientas teóricas y técnicas del modelo de negociación dirigida de Hynes, el modelo de JOHARI de Luft e Ingham, los axiomas básicos de la comunicación de Watzlawick, el modelo narrativo de Sara Cobb, el modelo transformativo de Bush y Folger, el modelo de estrategias de Carnevale, el modelo estructurado de Coogler y el modelo de Harvard.

Como cierre del libro se incluye un epílogo escrito por el Dr. Carlos Sluzki, profesor universitario, miembro del Instituto para el Análisis y la Resolución de Conflictos (ICAR) y el Departamento de Salud Global y Comunitaria de la Universidad George Mason de Arlington y Fairfax, Virginia, USA. En dicha conclusión, Sluzki, valiéndose de ilustraciones o ejemplos de la vida cotidiana, presenta algunos parámetros y herramientas conceptuales apropiados para analizar secuencialmente el proceso de negociación y mediación. Se reflexiona sobre el estado actual de la mediación, la multiplicidad de modelos, la falta de consenso y de desarrollo de herramientas de evaluación y la necesidad de examinar las consecuencias prácticas y éticas al adoptar un determinado modelo o perspectiva.

Darío de los Santos
Universidad Adventista del Plata,
E-mail: augustodls@yahoo.es

Alida Daniele
Universidad Adventista del Plata
E-mail: alidaniele2002@yahoo.com.ar