



4. El impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público

The Impact of Artificial Intelligence on the Role of the Public Accountant

O impacto da inteligência artificial no papel do contador público

Martina Picard

Universidad Adventista del Plata
Libertador San Martín, Argentina
martina.picard@uap.edu.ar
<https://orcid.org/0009-0004-6603-3822>

Ailin Fernández

Universidad Adventista del Plata
Libertador San Martín, Argentina
ailin.fernandez@uap.edu.ar
<https://orcid.org/0009-0009-9976-7482>

Recibido: 22 de octubre de 2025

Aceptado: 31 de diciembre de 2025

DOI: <https://doi.org/10.56487/47jrtw29>

Resumen

La inteligencia artificial (IA) está ocasionando cambios trascendentes en diversas profesiones, y la contable no es la excepción. Esta herramienta produce una transformación en relación con las tareas del contador público en diversos aspectos, como la transformación de datos contables, de gestión e impositivos. Esta revolución tecnológica genera un cambio de paradigma en el rol que desempeña el profesional. El objetivo del presente estudio reside en conocer los impactos, las oportunidades y los desafíos que genera la IA en la profesión contable.

En una primera instancia, se empleó un enfoque cualitativo exploratorio, mediante la revisión de bibliografía sobre la temática planteada, y se prosiguió con la recopilación de datos empíricos. Para ello, se adaptó un instrumento propuesto por Marchesano et al. (2023), que fue evaluado por expertos para obtener evidencia de validez de contenido y, por consiguiente, aplicado a una muestra de 187 contadores matriculados en el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Entre Ríos (CPCEER).

Los resultados evidenciaron que la percepción respecto del impacto de la IA es positiva, considerándose una herramienta que complementa y optimiza el desempeño del profesional contable, en vez de representar una amenaza de sustitución. No obstante, se observó un escaso nivel de capacitación práctica en su utilización. Asimismo, se identificaron diferencias con respecto al sexo, la edad y la experiencia. Los contadores más experimentados manifestaron sentirse con mayor capacidad y tener una participación más activa en el asesoramiento en gestión de riesgos; en tanto, las mujeres reflejaron una percepción de mayor vulnerabilidad laboral frente a la automatización.



En términos generales, los hallazgos permiten concluir que la IA no reemplaza al contador público, sino que le confiere la posibilidad de asumir un nuevo rol, con un enfoque analítico, estratégico y generador de valor.

Palabras claves

Inteligencia artificial — Contador público — Automatización — Impacto

Abstract

Artificial intelligence (AI) is bringing about far-reaching changes, and the accounting profession is no exception. This tool is transforming the work of public accountants in various aspects, such as the transformation of accounting, management, and tax data. This technological revolution is generating a paradigm shift in the role of public accountants. The objective of this study is to determine the impacts of AI on the accounting profession, as well as the opportunities and challenges it creates.

Initially, an exploratory qualitative approach was used, reviewing the literature on the topic, followed by the collection of empirical data. To this end, an instrument proposed by Marchesano et al. (2023) was adapted, validated by experts, and subsequently applied to a sample of 187 accountants registered with the Professional Council of Economic Sciences of Entre Ríos. The results showed that the perception of AI's impact is positive, considering it a tool that complements and optimizes the performance of accounting professionals rather than representing a threat of substitution. However, a low level of practical training in its use was observed. Differences were also identified regarding gender, age, and experience: more experienced accountants reported feeling more capable and more actively involved in risk management advice; meanwhile, women reported a greater perception of occupational vulnerability to automation. Overall, the findings suggest that AI is not replacing public accountants, but rather offers them the possibility of a new role, with an analytical, strategic, and value-generating focus.

Keywords

Artificial intelligence — Certified public accountant — Automation — Impact

Resumo

A inteligência artificial (IA) está trazendo mudanças profundas, e a profissão contábil não é exceção. Essa ferramenta está transformando o trabalho dos contadores públicos em vários aspectos, como a transformação de dados contábeis, gerenciais e fiscais. Essa revolução tecnológica está gerando uma mudança de paradigma no papel dos contadores públicos. O objetivo deste estudo é determinar os impactos da IA na profissão contábil, bem como as oportunidades e os desafios que ela cria.

Inicialmente, utilizou-se uma abordagem qualitativa exploratória, com revisão da literatura sobre o tema, seguida da coleta de dados empíricos. Para tanto, um instrumento proposto por Marchesano et al. (2023) foi adaptado, validado por especialistas e posteriormente aplicado a uma amostra de 187 contadores registrados no Conselho Profissional de Ciências Econômicas de Entre Ríos. Os resultados mostraram que a percepção do impacto da IA é positiva, considerando-a uma ferramenta que complementa e otimiza o desempenho dos profissionais contábeis, em vez de representar uma ameaça de substituição. No entanto, observou-se um baixo nível de treinamento prático em seu uso. Diferenças também foram identificadas em relação a gênero, idade e experiência: contadores mais experientes relataram se sentir mais capazes e mais ativamente envolvidos na consultoria em gestão de riscos; enquanto isso, as mulheres relataram uma maior percepção de vulnerabilidade ocupacional à automação. No geral, os resultados

sugerem que a IA não está substituindo os contadores públicos, mas sim oferecendo a eles a possibilidade de uma nova função, com foco analítico, estratégico e gerador de valor.

Palavras-chave

Inteligência artificial — Contador público — Automação — Impacto

Introducción

En el escenario actual, la profesión contable enfrenta grandes cambios impulsados por el avance tecnológico, la inteligencia artificial (en adelante, IA) y la automatización de procesos. Estas transformaciones alteran el mercado contable y generan inquietud e incertidumbre entre los profesionales (Souza et al., 2018).

Sumar (2021) indica que la automatización está redefiniendo las tareas contables tradicionales y destaca la necesidad de adaptar las competencias de los contadores para que se conviertan en asesores estratégicos y consultores empresariales, aportando valor en áreas más allá del cumplimiento legal.

El desarrollo de herramientas avanzadas de IA y *software* complejo ha optimizado procesos que antes eran manuales y extensos. Sin embargo, estas mejoras tecnológicas también pueden reducir la participación humana en tareas contables, lo que algunos consideran una amenaza para la profesión (Zapata Flórez & Rivera Laverde, 2021).

En este contexto, surge la Industria 5.0, caracterizada por la integración de tecnologías avanzadas y la colaboración entre humanos y máquinas. Esto implica una transformación del rol del contador y presenta tanto desafíos como oportunidades para redefinir su papel en la era de la automatización (Vásquez Ramírez et al., 2023).

Para afrontar estos retos, es crucial repensar la educación contable y adoptar nuevas metodologías que preparen a los contadores para un entorno dinámico, que exige agilidad y calidad en los servicios (Sumar, 2021).

Según la OCDE, entre el 80 % y el 85 % de los empleos de 2030 aún no existen, y cerca del 30 % de los actuales pueden cambiar significativamente. Esto plantea un desafío para los contadores, quienes deberán adaptarse a nuevos roles que requieren conocimientos técnicos avanzados y habilidades blandas (Chung et al., 2023).

En este sentido, la IA y la automatización están remodelando el rol del contador público. A pesar de los temores sobre la reducción de su participación laboral, también emergen oportunidades para que estos profesionales se reinventen y aporten en áreas estratégicas no automatizables.

La investigación sobre la IA y el rol del contador público es esencial para comprender cómo esta tecnología emergente impacta en la profesión contable, particularmente en el contexto de la provincia de Entre Ríos. La implementación de la IA en la contabilidad ha generado un clima de incertidumbre entre los profesionales del área, debido a las diversas interpretaciones y percepciones sobre cómo esta tecnología podría transformar sus funciones e incumbencias. Esta circunstancia puede obstaculizar la adaptación de los contadores a un entorno cada vez más demandante de habilidades diferentes, como el análisis de datos, la consultoría estratégica y la gestión de tecnología.

El estudio es relevante tanto desde una perspectiva teórica como práctica. Es crucial explorar cómo los contadores perciben la incorporación de la IA en sus labores diarias, ya que esta percepción influye en su disposición para adecuarse a los cambios y adquirir nuevas competencias. Este análisis contribuirá a enriquecer la literatura académica sobre la encrucijada entre la tecnología y la contabilidad, y proporcionará una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que presenta la IA en este campo.

Desde un enfoque práctico, los resultados de esta investigación pueden servir como guía para instituciones contables, establecimientos educativos y formuladores de políticas en la creación de estrategias que faciliten la transición hacia un modelo contable más automatizado y tecnológicamente avanzado. Asimismo, permitirá identificar áreas clave de desarrollo profesional que deberán fortalecerse para preparar a los contadores del futuro, asegurando que estos profesionales estén dotados no solo para operar en un entorno automatizado, sino también para destacarse en roles que requieren un alto nivel de juicio humano, pensamiento crítico y toma de decisiones estratégicas.

Esta investigación busca proporcionar una base sólida para comprender el impacto de la IA en el rol operativo del contador público en Entre Ríos y sugiere caminos para la adaptación y evolución de la profesión contable en una era cada vez más digitalizada.

Objetivos

El objetivo general del estudio es evaluar el impacto de la IA en el rol del contador público, analizando cómo la automatización y las tecnologías emergentes están transformando las tareas tradicionales, las competencias requeridas y la toma de decisiones en el ámbito contable. Se espera responder a la siguiente pregunta: ¿cuál es el impacto de la IA en el rol operativo de los contadores matriculados en el CPCEER? Para ello, se pretende:

1. Analizar las funciones del contador público que pueden ser automatizadas mediante IA.
2. Explorar las nuevas competencias que los contadores deben desarrollar en un entorno dominado por la IA.
3. Evaluar el impacto de la IA en la toma de decisiones contables.
4. Explorar las oportunidades que la IA brinda para la optimización de procesos contables y el incremento de la eficiencia.

Marco teórico

La contabilidad desempeña un papel crucial en la economía global y en la gestión de las organizaciones (Maturana Murillo, 2025). Resulta fundamental para proporcionar información financiera que facilite la planificación, el control y la toma de decisiones dentro de una empresa. Esta información es indispensable para garantizar la transparencia, cumplir con las normativas legales y favorecer la comunicación entre los diferentes actores interesados en el desempeño de la organización.

Según la definición de Fowler Newton (2004),

La contabilidad es una disciplina técnica que, a partir del procesamiento de datos sobre la composición y evolución del patrimonio de un ente; los bienes de propiedad de terceros en su poder; y ciertas contingencias, produce información (expresada principalmente en moneda) para la toma de decisiones de administradores y terceros interesados; y la vigilancia sobre los recursos y obligaciones de dicho ente. (p. 19)

Ampliando esta concepción, la contabilidad es vista como una disciplina que permite el registro sistemático y cronológico de operaciones de una entidad económica, con el fin de proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas. Su enfoque principal es reflejar la realidad económica de una organización a través de sus estados financieros (Biondi, 1980).

Desde una perspectiva más contemporánea, Villavicencio y Suárez (2024) describen la contabilidad no solo como una técnica, sino también como una ciencia y un arte, ya que implica la capacidad de analizar, registrar e interpretar las actividades financieras dentro de una empresa.

Concluyendo con el concepto de contabilidad, León-Serrano (2023) la describe como el “lenguaje de los negocios”, considerándola un sistema que permite registrar y reportar las transacciones comerciales, en términos financieros, a las partes interesadas que requieren esta información para la toma de decisiones, la evaluación del rendimiento y el control correspondiente. Con esta base, es relevante destacar que, detrás de este proceso contable, se encuentra la figura del contador público, cuyo rol ha evolucionado significativamente como respuesta a las exigencias del entorno empresarial, y las tecnologías emergentes que han transformado las responsabilidades y competencias necesarias en la profesión.

El rol del profesional contable ha experimentado modificaciones significativas a lo largo del tiempo, y ha tenido que adaptarse a las demandas cambiantes del entorno económico y tecnológico. Tradicionalmente, los contadores han estado comprometidos con el diseño de sistemas financieros como consultores externos. Antiguamente, estos diseños se desarrollaban en el contexto de sistemas de gestión de registros manuales. No obstante, con la llegada de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante, TIC), los contadores pretenden seguir brindando servicios semejantes, aunque ahora dentro de este nuevo marco tecnológico (Prats et al., 2021). Este cambio ha demandado que los contadores obtengan conocimientos avanzados en TIC, lo que remarca la necesidad de un aprendizaje continuo y de adaptación a las nuevas herramientas digitales.

Ante estos cambios, es esencial que cada profesión, incluida la profesión contable, reflexione sobre su presente y proyecte su futuro. Según von Eckstein (2023), es imperativo preguntarse cuál es el rol actual del contador público y de qué manera la sociedad reconoce su profesión. Convencionalmente, el rol del contador ha sido visto como un mero preparador de estados contables para cumplir con los requisitos legales y fiscales, o como un auditor encargado de detectar fraudes y evidenciar debilidades en la administración. Esta manera de verlo, sin embargo, no está actualizada y no revela la complejidad y el valor agregado que los contadores aportan en el ámbito empresarial.

El contador público hoy en día es más que un simple operativo. Según Elizalde (2019), es un profesional integral que debe tener un conocimiento profundo del ámbito administrativo, operacional y financiero de las empresas. Este conocimiento holístico le da la capacidad de ser el “conductor responsable” de las organizaciones, ya que su entendimiento le permite opinar, aconsejar y controlar diversos fenómenos empresariales. Esta descripción evidencia un rol mucho más estratégico y participativo que la percepción tradicional.

De esta forma, el rol del contador público ha evolucionado de ser meramente técnico y administrativo a alcanzar un papel más estratégico y de liderazgo dentro de las organizaciones. La adaptación a las TIC y la redefinición de la labor contable son esenciales para sostenerse en un contexto que exige profesionales integrales, con capacidad de innovar, liderar y aportar valor en múltiples dimensiones.

Evolución de la contabilidad

“La contabilidad es una disciplina en permanente evolución. Se desconoce quién la creó (no fue Luca Pacioli) y cuándo lo hizo” (Fowler Newton, 2005, p. 3). Por tanto, para comprender los orígenes de la contabilidad, se debe remontar a la historia de las primeras civilizaciones que poblaron el mundo, debido a que sus prácticas son tan antiguas como el propio surgimiento humano. En sus inicios, la contabilidad se sustentó en lo empírico, dada la necesidad humana de llevar registros de sus actividades comerciales y no depender únicamente de su memoria (Werbin et al., 2018). A medida que se desarrollaban la agricultura, la industria y el comercio, estas técnicas se volvieron fundamentales para las civilizaciones antiguas, lo que impulsó la creación de métodos básicos de contabilidad. Estas técnicas evolucionaron

significativamente en la Edad Media, cuando la contabilidad de doble entrada fue formalizada por Luca Pacioli en 1494, estableciendo los cimientos de la contabilidad moderna (Hernández, 1994).

El progreso continuó con la Revolución Industrial, que impulsó la necesidad de adaptar las técnicas contables a nuevas realidades económicas de mecanización y producción en masa. A medida que las corporaciones industriales se desarrollaron, la contabilidad adquirió mayor relevancia, reflejando la complejidad de las operaciones financieras.

Con la llegada de la era digital en la segunda mitad del siglo XX, la contabilidad se informatizó, lo que permitió una mayor precisión y eficiencia en el procesamiento de datos. La tecnología, la globalización de los negocios y la educación se convirtieron en variables fundamentales que han moldeado la contabilidad hacia el siglo XXI, transformando la forma en que se gestionan y reportan las finanzas en las empresas (Paba Barros & López Urieles, 2020).

Actualmente, en un mundo donde la tecnología juega un papel cada vez más dominante, la integración de la IA en la contabilidad representa una evolución natural dentro del contexto de la informatización del campo contable.

La inteligencia artificial

En un mundo donde las tecnologías se expanden rápidamente y proliferan en distintas áreas, con una implementación sorpresiva, la IA se presenta como una de las innovaciones más influyentes y revolucionarias. “La IA es la habilidad de una máquina de presentar las mismas capacidades que los seres humanos, como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planear” (Parlamento Europeo, 2021, p. 1).

Profundizando en la definición anterior, López (2025) sostiene que la IA es una tecnología con la aptitud de hacer que una máquina piense por sí misma. La ciencia que emplea una máquina artificial e inteligente está constituida por una serie de algoritmos que le brindan la capacidad de analizar, decidir y solucionar problemas de manera independiente ante las señales que recibe.

Orígenes de la IA

La IA ha sido moldeada por la visión de pioneros como Alan Turing, quien fue un científico perspicaz que intuyó la importancia que tendría el aprendizaje automático en el proceso de creación de la IA, al asegurar que, en lugar de intentar imitar la mente de un adulto mediante una máquina, tal vez sería más viable imitar la mente de un niño y, posteriormente, someter a la máquina a una formación que permitiera un desarrollo cognitivo hasta alcanzar el equivalente de una mente adulta (Meseguer González & López de Mántaras Badia, 2017). “Una de las constantes de los pioneros de la IA era precisamente su excesivo optimismo” (Meseguer González & López de Mántaras Badia, 2017, p. 21).

La técnica de resolución de problemas fue otro ámbito en el que los pioneros de la IA realizaron aportes significativos. Un ejemplo destacable es el programa desarrollado por Gelernter, que incorporaba una metodología basada en la división del problema en subobjetivos. Aunque este enfoque era eficaz, enfrentaba una gran dificultad: la explosión combinatoria, un problema que se caracteriza por la multiplicación exponencial de posibles soluciones. Para aminorar este fenómeno, se emplearon heurísticas que permitían priorizar y descartar alternativas no factibles, una técnica que ha permanecido relevante en la IA contemporánea (Meseguer González & López de Mántaras Badia, 2017). Este método sigue siendo un pilar en la programación de IA, lo que demuestra su vigor en situaciones donde la complejidad de los problemas sobrepasa las capacidades de las tecnologías tradicionales.

Los orígenes de la IA ofrecen una perspectiva sobre cómo esta tecnología ha evolucionado y, a la vez, ha impactado en el mundo laboral. A medida que los pioneros desarrollaban conceptos fundamentales como el aprendizaje automático y la resolución de problemas, se establecieron las bases para la

automatización de diversos puestos de trabajo. Este avance tecnológico está transformando la dinámica laboral y presenta nuevas oportunidades y desafíos en múltiples sectores.

Automatización de los puestos de trabajo

La implementación de la IA y la automatización generada por esta es, sin duda, un fenómeno necesario e inevitable en la evolución del mercado laboral. Este proceso, si bien genera nuevas oportunidades laborales, ocasiona un intenso debate acerca de si se crearán más empleos de los que se destruirán en la transición. La automatización de procedimientos, principalmente en trabajos más predecibles y operativos, está avanzando rápidamente, lo que provoca inquietud en varios ámbitos. Las estadísticas actuales indican que el 60 % de los trabajos existentes habrán automatizado un 30 % de sus actividades, aunque solo un 5 % de estos empleos es completamente automatizable (López, 2025).

El ámbito contable no se mantiene al margen de esta inquietud. En la profesión del contador público se han generado temores sobre la desaparición de ciertos roles como consecuencia del avance de la IA. Sin embargo, una perspectiva más ponderada surge al contemplar la opinión de la propia IA: según ChatGPT, los contadores no desaparecerán, sino que su rol evolucionará (Del Valle, 2023).

Ruiz et al. (2024) afirman que, en medio de la supuesta evolución imparable hacia la digitalización y la automatización de tareas operativas, la IA surge como factor determinante que redefine el enfoque y la práctica de la contabilidad.

Impacto de la IA en el rol del contador público

El término “impacto” se define como el “conjunto de efectos causados por un hecho u otra causa sobre algo” (Real Academia Española, 2023). En el contexto de la IA y la contabilidad, el impacto refiere a los efectos de esta tecnología en la profesión contable, que pueden interpretarse como positivos o negativos.

Cruz-López y López-Camacho (2024), en concordancia con lo propuesto por Toloza Chávez y López Amaris (2023), destacan que la IA impacta positivamente en la contabilidad al permitir automatizar tareas contables tediosas, lo que libera a los contadores para actividades más estratégicas y para la provisión de soluciones inteligentes a las partes interesadas. La IA promueve la colaboración entre humanos y máquinas. De igual forma, García Moreno y Sánchez Balcázar (2023) resaltan su capacidad para mejorar la toma de decisiones y la calidad de la información contable.

Según Flórez (2012), el contador público debe adquirir habilidades acordes con esta nueva era digital para enfrentar desafíos como la seguridad y la privacidad de los datos, ya que los estudios contables manejan información confidencial que puede estar en riesgo si no se implementan adecuadamente medidas de protección en los sistemas de IA (Plan Innet, 2020).

Se considera un impacto positivo aquel que favorece el crecimiento, eficiencia e innovación en la profesión. En contrapartida, un impacto negativo es aquel que puede producir incertidumbre, riesgos o disminución de oportunidades para los profesionales del área contable.

Metodología

Para conocer el impacto de la IA sobre el rol del contador público, se adoptó un método estadístico descriptivo. En primera instancia, se optó por un enfoque cualitativo exploratorio, a través de la revisión de bibliografía sobre la temática planteada. Posteriormente, se prosiguió con la recopilación de datos empíricos, con el objeto de validar y medir la percepción de los profesionales contables frente a la IA. Se adaptó un instrumento propuesto por Marchesano et al. (2023), el cual fue sometido a un proceso de validación de contenido, a fin de obtener evidencia del grado de acuerdo entre los jueces respecto de la claridad y pertinencia de los ítems.

En una primera fase, una vez elaborada y adaptada la primera versión del instrumento, los evaluadores analizaron el ajuste de cada ítem a los conceptos correspondientes y sugirieron modificaciones que fueron consideradas e incorporadas para generar la segunda versión del instrumento. Tras obtener las valoraciones de los expertos, utilizando una escala del 1 al 5 para medir la claridad y pertinencia de cada uno de los ítems, se procedió a depurar aquellos menos representativos, con el fin de asegurar un instrumento validado. Para ello, se utilizó la V de Aiken (1985) como una de las técnicas para cuantificar la claridad y pertinencia de cada ítem en relación con el dominio de contenido evaluado por los jueces. Este índice varía entre 0 y 1, siendo 1 indicativo de un acuerdo total entre los jueces. La interpretación del coeficiente se basa tanto en la magnitud obtenida como en el nivel de significación estadística ($p < 0,05$). Para retener un ítem, se consideró que el índice no debía ser inferior a 0,80.

Luego de verificar los ítems sugeridos por los resultados del índice de Aiken, permanecieron aquellos que se muestran en el anexo, constituyendo la versión final del instrumento de medición de la percepción del impacto de la IA en el rol del contador público.

El instrumento de medición fue aplicado a la población de contadores matriculados en el CPCEER, con el fin de recopilar las respuestas obtenidas y proseguir con el análisis correspondiente para alcanzar el objetivo de la presente investigación.

Resultados

A continuación, se analizan e interpretan los resultados estadísticos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de medición a la población mencionada.

Se analizaron las medidas de resumen para obtener una visión general de la percepción de los encuestados respecto de diversos aspectos de la IA. Posteriormente, se aplicó la prueba *t* para muestras independientes con el fin de identificar diferencias significativas en dichas percepciones según variables demográficas como edad, sexo y años de ejercicio profesional. Se estableció un nivel de significación de 0,05, de modo que un valor *p* inferior a este umbral indica diferencias estadísticamente significativas entre los grupos comparados. La muestra estuvo compuesta por 187 profesionales que respondieron íntegramente el cuestionario, lo que brindó una base sólida para el análisis estadístico.

Las escalas utilizadas en el instrumento fueron de tipo Likert, adaptadas al tipo de sentencia analizada. Los estadísticos descriptivos y las escalas utilizadas en cada ítem se presentan en la tabla 1.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos del impacto de la IA sobre el rol del contador público

Variable evaluada	Escala utilizada	Media	Desvío estándar
Impacto de la IA en las actividades contables	1 = Muy en desacuerdo 5 = Muy de acuerdo	3,94	0,99
Posible desaparición de la profesión por la IA	1 = Desaparecerá 5 = No desaparecerá	3,78	1,17
Pérdidas de empleo por la IA	1 = Sí 2 = Tal vez 3 = No	2,18	0,78
Disminución de actividades impositivas	1 = Disminuirán 5 = No disminuirán	2,68	1,21
Nivel de familiaridad con la IA	1 = No conoce 5 = Experto	2,77	0,80

Asesoramiento en gestión de riesgos	0 = No 1 = Sí	0,55	0,50
Capacitación en gestión de riesgos	1 = Nada capacitado 5 = Extremadamente capacitado	2,79	1,11
Asesoramiento en contabilidad de sustentabilidad	0 = No 1 = Sí	0,22	0,42
Capacitación en contabilidad de sustentabilidad	1 = Nada capacitado 5 = Extremadamente capacitado	2,05	1,05

Análisis de variables demográficas

La media de edad (1,50) indica que la muestra está dividida de manera equitativa entre los dos grupos de edad (≤ 42 años y > 42 años), lo que proporciona una base equilibrada para las comparaciones estadísticas.

La muestra estuvo conformada por un 59 % de mujeres y un 41 % de varones.

La media de años de ejercicio profesional (1,41) indica una distribución relativamente equilibrada entre contadores con 17 años de ejercicio o menos y aquellos con más de 17 años de ejercicio, lo que permite comparaciones válidas entre diferentes niveles de experiencia profesional.

Análisis de medidas de resumen

Con respecto a la variable “impacto de la IA en las actividades contables”, la media cercana a 4 sugiere que los contadores tienden a creer que la IA tiene un impacto significativo en las actividades relacionadas con su profesión. La baja desviación estándar refuerza la existencia de un consenso general en esta percepción, con poca dispersión en las respuestas. Este resultado es particularmente significativo porque indica que los profesionales contables son conscientes de que esta nueva tecnología impactará en el desarrollo de su profesión.

En la variable “posible desaparición de la profesión por la IA” se revela una percepción mayoritariamente optimista entre los encuestados. La media sugiere que los contadores tienden a creer que es poco probable que su profesión desaparezca debido a la IA, o incluso que no desaparecerá en absoluto. La alta desviación estándar refuerza la existencia de cierto consenso en esta percepción optimista, aunque también evidencia dispersión en las respuestas.

La variable “pérdidas de empleo por la IA” sugiere que la opinión predominante es de incertidumbre, con una inclinación negativa respecto de las pérdidas de empleo. Esta percepción es coherente con la variable anterior y refuerza la idea de que los contadores no ven la IA como una amenaza directa a sus empleos, sino más bien como una herramienta que podría transformar, pero no eliminar, su trabajo. La baja desviación estándar indica que las respuestas están concentradas alrededor de esta percepción de incertidumbre moderada.

La variable “disminución de actividades impositivas” indica una incertidumbre generalizada. La alta desviación estándar confirma una mayor diversidad de opiniones y una falta de consenso claro en este tema específico. Esto sugiere que, mientras los contadores son optimistas sobre la supervivencia general de su profesión, existe mayor incertidumbre sobre el impacto específico en las actividades impositivas, que tradicionalmente han sido una parte central del trabajo contable.

Con respecto al “nivel de familiaridad con la IA”, se observa un nivel de familiaridad básico o superficial con los aportes de la IA en la contabilidad. La baja desviación estándar indica que la mayoría de los encuestados se encuentran en este rango de conocimiento intermedio, sin grandes extremos hacia la ignorancia total o la experticia.

En materia de “asesoramiento en gestión de riesgos” y “capacitación” en esta, el 55 % de los encuestados asesora a sus clientes en gestión de riesgos, mientras que el 45 % no lo hace; es decir, poco más de la mitad de los contadores están involucrados en este tipo de asesoramiento. En términos generales, los profesionales consideran poseer un nivel de conocimientos intermedio en esta área. La desviación estándar de 1,11 evidencia una elevada dispersión en las respuestas, lo que refleja la existencia de percepciones heterogéneas respecto del grado de capacitación alcanzado.

En materia de “asesoramiento en contabilidad de la sustentabilidad” y “capacitación” en esta, solo el 22 % de los encuestados colabora con sus clientes en contabilidad de la sustentabilidad, mientras que el 78 % no lo hace. Los profesionales perciben un bajo nivel de conocimientos en esta temática. La desviación estándar de 1,05 evidencia una dispersión considerable en las respuestas, lo que sugiere la existencia de percepciones variadas respecto del grado de capacitación en contabilidad de la sustentabilidad.

Además, en el instrumento se incluyó una pregunta de respuesta abierta respecto de las actividades que los contadores públicos consideran que generan valor agregado para las organizaciones. Las respuestas se concentran principalmente en un rol más estratégico, enfocado en asesorar y acompañar a las organizaciones en su planificación fiscal, financiera y de gestión, apoyándose en el análisis de datos para la toma de decisiones. Se resalta la importancia del factor humano y de las habilidades blandas, junto con el control y la auditoría de procesos, la correcta aplicación de normas y la optimización del trabajo mediante la organización, la automatización y el uso de herramientas tecnológicas como la IA.

Análisis de pruebas T para muestras independientes

El análisis por grupos de edad revela dos diferencias estadísticamente significativas. La primera se observa en el asesoramiento en gestión de riesgos (p -valor = 0,0097), donde los contadores mayores de 42 años muestran una mayor tendencia a asesorar a sus clientes en gestión de riesgos ($M = 0,645$), en comparación con los contadores de 42 años o menos ($M = 0,457$). Esta diferencia sugiere que la experiencia y madurez profesional influyen positivamente en la provisión de asesoramiento en gestión de riesgos.

Por otra parte, se identifica una diferencia significativa en la percepción de capacitación en IA (p -valor = 0,0024). Allí se observa que los contadores mayores de 42 años se sienten significativamente más capacitados para usar herramientas de IA ($M = 3,032$) que sus colegas más jóvenes ($M = 2,542$).

El análisis por sexo revela una única diferencia significativa en cuanto a la percepción sobre pérdidas de empleo por IA (p -valor = 0,0374): las mujeres tienden a percibir, en mayor medida, que el uso de IA podría generar pérdidas de empleo ($M = 2,279$), en comparación con los hombres ($M = 2,039$). Esta diferencia sugiere una posible disparidad de género en la percepción de la amenaza laboral de la IA.

El análisis entre los grupos definidos por años de ejercicio profesional evidenció dos diferencias significativas, concordantes con las diferencias detectadas en la prueba t aplicada en función de la variable edad.

En cuanto al asesoramiento en gestión de riesgos (p -valor = 0,0147), los contadores con más de 19 años de ejercicio profesional asesoran más a sus clientes ($M = 0,658$) que aquellos con 19 años o menos de ejercicio ($M = 0,477$).

Por otra parte, con respecto a la percepción de capacitación en IA (p -valor = 0,0063), los contadores con más de 19 años de ejercicio se sienten más capacitados ($M = 3,053$) que aquellos con menor experiencia ($M = 2,604$).

Discusión y conclusiones

Luego de haber concluido con ambas instancias de aplicación del presente estudio, se ha logrado ampliar la base de conocimiento sobre el tópico propuesto.

Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los profesionales contables perciben la IA como una herramienta de apoyo más que como una amenaza a su labor. Este hallazgo coincide con lo señalado por Brynjolfsson y McAfee (2017), quienes sostienen que la IA tiende a complementar las capacidades humanas en lugar de sustituirlas completamente.

Con fundamento en la revisión de bibliografía centrada en el ámbito de la IA y su encrucijada con la contabilidad, se evidencia un claro consenso en que la IA ha sentado base firme en el mundo contemporáneo, siendo una fuerza transformadora que está redefiniendo el ambiente del ejercicio profesional. Los estudios y la literatura sugieren que, a pesar de que la automatización de tareas repetitivas es un efecto directo de la aplicación de herramientas de IA, el real impacto tiene su epicentro en la evolución del rol del contador público.

Tradicionalmente, se ha concebido a la figura del contador como un mero preparador de estados financieros; sin embargo, hoy en día, con la aparición de tecnologías emergentes, este papel se ha transformado. Así, el profesional contable es capaz de llevar a cabo tareas que aportan valor más allá del cumplimiento normativo, convirtiéndose en un asesor estratégico forzado al constante perfeccionamiento y aprendizaje de nuevas habilidades tecnológicas, necesarias para mantenerse competente sobre las áreas en las que se desarrolla. La bibliografía citada destaca que la IA se comporta como un complemento, liberando al contador para centrarse en aquellos aspectos que demandan un determinado nivel de juicio, ética y comprensión organizacional, factores que la tecnología no es capaz de replicar por sí misma.

El análisis de los datos empíricos obtenidos de la aplicación del instrumento permitió conocer la percepción que los propios contadores poseen sobre el impacto de la IA en su rol, pudiendo reforzar y complementar los hallazgos teóricos. Se ha observado una actitud predominantemente optimista por parte de los profesionales respecto de la integración de esta tecnología en su día a día. Lejos de considerarla como una amenaza que llevaría a la desaparición de puestos de trabajo, se percibe a la IA como una herramienta. Sin embargo, existe una contradicción en los resultados obtenidos, ya que, si bien se observa que los encuestados tienen una percepción optimista, el nivel de preparación práctica y familiaridad con la herramienta es limitado. Esta brecha entre la percepción y la preparación real sugiere la necesidad de implementar iniciativas proactivas tendientes a disminuir esta diferencia antes de que se convierta en una desventaja competitiva.

La experiencia profesional con más trayectoria, en correlación con la edad, ha evidenciado mayor confianza en la capacidad de adaptación a las tecnologías emergentes, siendo este un resultado contraintuitivo, ya que comúnmente se asume que las generaciones más jóvenes son más adaptables a aquellas (Oviedo Espinola et al., 2025). Esta confianza se extiende, además, a otras áreas de provisión de servicios que pueden considerarse parte de asesoramiento avanzado, como lo es la gestión de riesgos en el contexto empresarial moderno. La disparidad con otros estudios sugiere que la percepción del impacto de la IA en la profesión contable puede variar considerablemente dependiendo de la muestra, el contexto geográfico o la metodología utilizada, y enfatiza la necesidad de una investigación más profunda para comprender las razones de estas diferencias.

Se ha identificado otra área significativa de expansión de servicios, que es la contabilidad de sostenibilidad, debido al creciente énfasis global en esta materia juntamente con la responsabilidad social empresarial. Esto representa una oportunidad para el desarrollo profesional, considerando la integración de la IA como una herramienta valiosa para el análisis del área.

Se ha detectado una asimetría por género en la percepción de la IA como amenaza laboral. Esta disparidad podría ser resultado de diferencias en la exposición a la información sobre IA, en los niveles de confianza tecnológica o en experiencias previas con cambios tecnológicos en el entorno laboral. Es crucial abordar esta asimetría para garantizar una transición equitativa hacia la integración de la IA en el ámbito profesional.

Con base en el análisis detallado, se considera oportuna la presentación de una serie de recomendaciones:

1. **Implementación de programas de capacitación.** Considerando la baja capacitación y conocimientos básicos en la integración ética y responsable de herramientas de IA, resulta necesario diseñar programas de formación que les faciliten a los profesionales abordar aspectos técnicos y de gobernanza de la IA.
2. **Mentorías de colaboración intergeneracional.** Como alternativa que permite hacer valer la experiencia de aquellos profesionales con mayor trayectoria, se propone la creación de iniciativas de mentoría donde estos contadores puedan compartir con sus colegas jóvenes su experiencia y confianza en la capacidad de adaptación a la hora de implementar nuevas tecnologías. Esta propuesta puede generar un intercambio donde los contadores jóvenes puedan aportar sus estudios técnicos actualizados.
3. **Investigación cualitativa complementaria.** A fin de complementar el análisis cuantitativo realizado en esta investigación, se aconseja desarrollar estudios cualitativos (entrevistas, grupos focales) que aporten una comprensión más amplia de las razones por las cuales se identificaron las pertinentes percepciones y un mejor entendimiento de las diferencias encontradas entre los grupos demográficos para crear estrategias más efectivas.

En la fase final de esta investigación se concluye que la IA no marca el fin de la profesión contable, sino el inicio de una nueva era que redefine su alcance y sus competencias. De acuerdo con las percepciones de profesionales matriculados en el CPCEER, la automatización de tareas repetitivas mediante el uso de herramientas de IA no reemplaza al contador, sino que lo libera de funciones operativas para focalizarse en actividades que aporten mayor valor agregado, como lo son el análisis crítico, la interpretación de datos y la asesoría en la toma de decisiones.

El objetivo general propuesto al inicio de este estudio, orientado a evaluar el impacto de la IA en el rol del contador, halla respuesta en los resultados obtenidos: el rápido avance de la tecnología está transformando las tareas tradicionales, redefiniendo las competencias requeridas y extendiendo el alcance de la profesión contable hacia una función más analítica y estratégica. En consonancia, los objetivos específicos también se ven alcanzados. Se ha constatado que son susceptibles de ser automatizadas aquellas funciones que son predecibles y que se encuentran relacionadas con lo operativo, dejando espacio al profesional para ejecutar labores más cualitativas.

El estudio subraya la necesidad de que los contadores desarrollen nuevas competencias que van más allá de las habilidades tecnológicas y analíticas. El perfeccionamiento de habilidades blandas y del juicio ético es de suma importancia en un entorno digital en constante evolución. Si bien la IA impacta significativamente en la toma de decisiones al proporcionar datos precisos de manera ágil, la interpretación y pertinencia de estos datos requiere la intervención de un profesional contable. La IA no solo optimiza procesos y aumenta la eficiencia, sino que también impulsa la expansión a nuevas áreas de desarrollo profesional, como la gestión de riesgos y la contabilidad de la sustentabilidad.

El éxito de esta transición dependerá no solo de la integración tecnológica, sino de la capacidad de los profesionales para detectar las brechas existentes en cuanto a preparación y capacitación, y de elaborar estrategias que aseguren la inclusión y la colaboración. Tanto los aportes teóricos como los hallazgos empíricos comprueban que la IA no representa una amenaza, sino una herramienta que potencia el rol del contador, elevándolo en la cadena de valor y afianzándolo como un socio estratégico en las organizaciones.

El futuro del contador público se proyecta hacia un perfil integral, donde la incorporación de la tecnología se combina con el factor humano, la capacidad de análisis avanzado y el compromiso social. El desafío se encuentra en asumir colectivamente la responsabilidad de guiar esta transición. Así, la

profesión contable no solo permanecerá vigente, sino que se consolidará como un pilar indispensable en la construcción de un futuro empresarial más innovador, ético y sostenible.

Referencias

- Aiken, L. R. (1985). Tres coeficientes para analizar la fiabilidad y validez de las calificaciones. *Medición Educativa y Psicológica*, 45(1), 131–142.
- Biondi, A. (1980). *Contabilidad general*. El Ateneo.
- Brynjolfsson, E. & McAfee, A. (2017). *Machine, platform, crowd: Harnessing our digital future*. W. W. Norton & Company.
- Chung, C. K. K., Vargas, J. B. T., Vera, A. M. M., Encina, C. N. F., Irala, Y. D. C., Rodas, L. M. D. J. D., & de Ramírez, M. R. I. (2023). Adaptación del contador público en la era digital. *Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1), 31–38.
- Cruz-López, A., & López-Camacho, A. (2024). Competencias profesionales de los estudiantes de contaduría pública del TESSFP frente a la IA. *Pädi Boletín Científico de Ciencias Básicas e Ingenierías del ICBI*, 12(especial), 86–92.
- Del Valle, F. (2023). Los contadores no desaparecerán. *El Cronista* (14 de marzo de 2023). Universidad de San Andrés.
- Elizalde, L. (2019). Perfil profesional del contador público. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5), 208–216.
- Flórez, M. (2012). Era digital, la nueva realidad del contador público. *Adversia*, 1(10).
- Fowler Newton, E. (2004). *Contabilidad básica* (4.ª ed.). La Ley.
- Fowler Newton, E. (2005). *Contabilidad superior* (5.ª ed.). La Ley.
- García Moreno, E., & Sánchez Balcázar, M. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión*, 1(1). <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Hernández, E. (1994). Los tratados contables de Luca Pacioli (Venecia, 1494) y Bartolomé Salvador de Solórzano (Madrid, 1590): algunos comentarios y comparaciones. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 4, 155–192.
- León-Serrano, A. P. (2023). La evolución histórica de la contabilidad, sus principios fundamentales en el aspecto teórico-científico y normativas reguladoras para las empresas colombianas. *Reflexiones Contables UFPS*, 6(2), 53–69. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/3927#:~:text=El%20objetivo%20general%20de%20este%20trabajo%20es%3A%20Determinar,en%20Colombia%2C%20as%C3%AD%20como%20su%20marco%20normativo%20regulador>
- López, N. R. (2025). Inteligencia artificial: ¿un nuevo paradigma de pensamiento crítico? *Acta Científica*, 35, 87–100.
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023). *Impactos de la IA en la profesión contable* [Ponencia]. *XIX Simposio Regional de Investigación Contable*, La Plata, Argentina.

- Maturana Murillo, E. (2025). Contabilidad y organización: una reflexión sobre su interrelación. *Revista Colombiana de Contabilidad – ASEACOP*, 13(25), 125–143. <https://doi.org/10.56241/asf.v13n25.298>
- Meseguer González, P., & López de Mántaras Badia, R. (2017). *Inteligencia artificial*. CSIC Consejo Superior de Investigaciones Científicas. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaup/42319?page=23>
- Oviedo Espinola, D. L., Robi, I. G., & Robi, G. M. (2025). *El nuevo rol del contador público ante el avance de la inteligencia artificial y los medios digitales* [Trabajo final de pregrado]. Universidad Nacional de San Martín.
- Paba Barros, G., & López Urieles, A. J. (2020). *Impacto de implementación de normas internacionales de información financiera (NIIF) en la profesión contable colombiana* [Tesis de grado]. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Parlamento Europeo. (26 de marzo de 2021). *¿Qué es la IA y cómo se usa?* Europa rl. <https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20200827STO085804/que-es-la-inteligencia-artificial-y-como-se-usa>
- Plan Innet. (2020). *Desafíos de la inteligencia artificial en la contabilidad*. Recuperado el 5 de septiembre de 2024, de <https://es.linkedin.com/pulse/desaf%C3%ADos-de-la-inteligencia-artificial-en-contabilidad-plan-innet-7gbdf>
- Prats, G. M., Pereyra, M. C., & Magaña, S. T. (2021). El contador público en la era digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 14(36), 1–13. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Ruíz, R. F., Álvarez, J. M. M., Jaramillo, L. B., & Paime, E. F. L. (2024). Revoluciones tecnológicas, capitalismo y prácticas contables: contexto para el desarrollo del modelo de contabilidad integral y de la contametría. *Revista Activos*, 22(1), 9–35.
- Souza, E. C. D., Sousa, S. N., Silva, A. R. P., & Gonçalves, T. J. D. C. (2018). *As características qualitativas da informação contábil a partir da percepção dos profissionais de contabilidade*. En *Anais do 12º Congresso UFPE de Ciências Contábeis*. Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.
- Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinaria Núcleo do Conhecimento*, 17(6), 167–181.
- Tolozá Chávez, D., & López Amaris, Y. (2023). Los impactos de la inteligencia artificial en el rol del contador público. *Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia*, 1–15.
- Vásquez Ramírez, S. M., Tobón Pineda, M., & Cabrera Jaramillo, R. S. (2023). *El contador público en la era de la automatización: retos y oportunidades de la industria 5.0*. En *XIX Simposio Regional de Investigación Contable*, La Plata, Argentina.
- Villavicencio, J., & Suárez, P. (2024). *Contabilidad general*. TALLPA Publicidad Impresa.
- Von Eckstein, J. E. D. (2023). Rol del contador en las organizaciones. *Revista Ciencias Económicas*, 4(7), 1–4.
- Werbin, E. M., Quadro, M. E., Priotto, H. C., Bertoldi, N. B., & Veteri, L. J. (2018). La contabilidad, su evolución histórica y su entorno de desarrollo: las etapas de la contabilidad financiera y su regulación contable. En *XIV Simposio Regional de Investigación Contable y XXIV Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable*, La Plata, Argentina.
- Zapata Flórez, J., & Rivera Laverde, L. (2021). *Retos del profesional contable frente a la implementación de inteligencia artificial y el big data en el campo de la auditoría, en el contexto empresarial de la ciudad de Medellín* [Tesis de grado]. Universidad de Antioquia.

Anexo

CUESTIONARIO					
Datos generales					
Edad	Comentarios				
Sexo	Masculino			Femenino	
¿Cuántos años lleva ejerciendo la profesión?	Comentarios				
Impacto de la IA en la profesión contable					
¿Considera que la IA tiene un impacto significativo en las actividades relacionadas con la profesión del contador público?	1 Muy en desacuerdo	2	3	4	5 Muy de acuerdo
En su opinión, ¿cree que la profesión del contador público tenderá a desaparecer en el mediano o largo plazo debido al avance de la IA?	1 Creo que la profesión desaparecerá debido a la IA	2 Es probable que la profesión evolucione significativamente o desaparezca	3 No estoy seguro	4 Es poco probable que la profesión desaparezca	5 Creo que la profesión no desaparecerá en absoluto
¿Cree que el uso de herramientas de IA podría generar pérdidas de empleo para los contadores públicos?	1 Sí	2 Tal vez		3 No	
Efecto de la IA en actividades específicas del contador público					
¿Considera que las herramientas de IA provocarían, en el mediano plazo, una disminución de las actividades del contador público en materia impositiva?	1 Estoy seguro de que las actividades impositivas del contador público disminuirán debido a las herramientas de IA	2 Es probable que las actividades impositivas disminuyan	3 No estoy seguro si habrá una disminución o no	4 Es poco probable que haya una disminución significativa en las actividades	5 Estoy seguro de que las actividades impositivas del contador público disminuirán debido a las herramientas de IA
¿Está familiarizado con los aportes que la IA puede generar en las tareas de los contadores públicos?	1 No conozco cómo la IA afecta a la contabilidad	2 Escuché sobre esto, pero no estoy seguro de los detalles	3 Conozco algunos ejemplos básicos de cómo la IA puede ayudar	4 Tengo un conocimiento sólido sobre los aportes específicos de la IA en la contabilidad	5 Experto: utilizo o implemento IA en tareas contables
¿Qué actividades del desarrollo de su profesión considera que crean valor para las organizaciones? Por favor, describa alguna de ellas.	Comentarios				
Capacitación y gestión de riesgos					
¿Asesora a sus clientes en materia de gestión de riesgos?	0 No		1 Sí		
¿Considera que posee la capacitación necesaria en esta área (gestión de riesgos)?	1 Nada capacitado	2	3	4	5 Extremadamente capacitado
Contabilidad de la sustentabilidad					
¿Colabora con sus clientes en el relevamiento, la medición y la divulgación de información relacionada con la contabilidad de la sustentabilidad?	0 No			1 Sí	
¿Se encuentra capacitado en esta temática (contabilidad de sustentabilidad)?	1 Nada capacitado	2	3	4	5 Extremadamente capacitado